

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Москва

ООО «Эдельвейс» (далее — «Исполнитель»), предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному и действующему на территории РФ в соответствии с законодательством РФ, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании услуг на условиях настоящей оферты (далее — «Оферта»). Действующая редакция Оферты размещена на сайте Исполнителя — <http://fulfilment.plus> (далее — «Сайт Исполнителя»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и определяет порядок организации работы электронного сервиса в сети Интернет по адресу www.fulfilment.plus (далее – электронный сервис) и предоставления Вам, заказчиком - физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям услуг по доставке отправок путем размещения заказов в электронном сервисе. Если Вы желаете каким-либо образом изменить настоящие Условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями сторон до того, как отправление будет принято к перевозке.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях, если иное прямо не следует из контекста, перечисленные ниже понятия имеют следующие значения:

«Мы» - и склонения этого местоимения означают ООО «Эдельвейс» и наших партнеров, с которыми у нас заключены договоры.

«Вы» - и склонения этого местоимения подразумевает понятие «заказчика» Наших услуг, отправителя и получателя, предъявителя и собственника содержимого отправления или любое другое лицо, которое имеет права в отношении отправления, принявшего настоящие Условия, и нуждающегося в Наших услугах по доставке Отправлений. В случае если Вы – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, Вам следует ознакомиться с настоящими Условиями вместе с родителями или иными законными представителями, при этом право акцепта настоящих Условий имеют Ваши родители или иные Ваши законные представители.

«Договор» — договор оказания платных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, в порядке, предусмотренном в п. 2.1. настоящей Оферты. В соответствии со ст. 434 ГК РФ Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

«Интернет-магазин» — интернет-сайт или интернет-страница, с использованием которого Заказчик предлагает неограниченному кругу юридических и физических лиц приобрести у него Товары, а также доводит до них условия оплаты и передачи Товаров Получателям.

«Товары» — потребительские товары, представленные к продаже в Интернет-магазине, в отношении которых между Заказчиком и Получателем были заключены соответствующие договоры розничной купли-продажи и иные товары, передаваемые Заказчиком для доставки и передачи Получателю.

«Получатель» — третье лицо, указываемое в Заказе в качестве получателя Отправления.

«Отправление» — совокупность Товаров согласно Заказу полностью упакованных, маркированных и подготовленных к доставке и передаче Получателю.

«Система» — интегрированная программно-аппаратная платформа Исполнителя, включающая специализированное программное обеспечение, обеспечивающее автоматизацию согласования условий доставки Товаров, систему обработки данных средствами удаленного доступа по организации доставки Товаров, Сайт Исполнителя и Личный кабинет.

«Личный кабинет» — компонент Системы, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля в целях согласования Заказов, получения информации о статусе Заказов и расчетов, а также совершения иных действий значимых юридически и фактически для Сторон.

«Заказ» — Ваше поручение в электронном сервисе с присвоенным Заказу уникальным номером, который содержит все существенные условия оказания Вам заказанной услуги на доставку по указанному им адресу перечня Товаров, с указанием способа оплаты и доставки, и/или запрос сопутствующих логистических и иных услуг. Заказ подтверждается Заказчиком в Системе путем

нажатия кнопки «Оформить доставку» или иным способом «Службы доставки» – третьи лица, привлекаемые Исполнителем, для целей исполнения настоящего Договора.

«Отчетный период» – период времени, в течение которого были оказаны Услуги по Договору, равный календарному месяцу.

«Промежуточный отчетный период» — период времени, в течение которого были оказаны Услуги по Договору, равный 7 календарным дням, а в конце календарного месяца равный 8-ти, 9-ти, 10-ти или 11-ти календарным дням в зависимости от количества дней в том или ином календарном месяце.

В Договоре и при его исполнении Сторонами, в том числе при взаимодействии Сторон по Договору, могут быть использованы иные термины, не указанные в настоящей статье «Термины и определения». В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина на Сайте Исполнителя или в Системе и общепринятым значениям.

«Накладная» - специальный бланк по форме Системы или выбранного Вами Оператора, имеющий уникальный номер и номер Заказа, содержащий информацию, необходимую для доставки Вашего Отправления в соответствии с Вашим Заказом, размещенным в Нашем электронном сервисе.

«Аккаунт» – Ваша учетная запись, которая создается Нами в электронном сервисе в момент регистрации и позволяет идентифицировать (авторизовать) Вас посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту Вы определяете самостоятельно при регистрации.

«Личный кабинет» — часть электронного сервиса, позволяющая Вам управлять своим аккаунтом, размещать заказы, изменять или удалять личные данные и иную информацию, указанную при регистрации, получать информацию о балансе своего лицевого счета, пополнять баланс и совершать иные действия, предусмотренные электронным сервисом.

«Лицевой счет» — Ваш персональный счет, созданный в электронном сервисе в момент Вашей регистрации и привязанный к Вашему аккаунту.

«Услуги» — Наши услуги по доставке Отправлений в том числе все дополнительные услуги, возникшие в процессе оказания Вам Услуги.

«Дополнительные услуги» – услуги, оказанные Вам дополнительно в процессе оказания Услуги.

«Страховка» – опция «страховка», выбранная Вами в момент размещения Заказа и подтвержденная опцией «Согласен» в Нашем электронном сервисе. Подтвердив опцию «Согласен», Вы выражаете согласие с правилами и тарифами страхования Отправления.

«Объявленная ценность» – стоимость вложения Отправления, не превышающая его действительной документально подтвержденной стоимости, указанной в Заказе.

«Субподрядчик» — третье лицо, привлеченное Исполнителем к исполнению Заявки Заказчика. Информация о Субподрядчике (Субподрядчиках) в рамках конкретной Заявки, за исключением лица, привлекаемого для забора Отправления, доступна Заказчику в Личном кабинете.

«Ярлык Отправления» — сопроводительный документ, представляющий собой наклейку на Отправлении с информацией об Отправителе и Получателе, номере и весе Отправления, способе доставки, а также содержащий штрих-код с номером Отправления.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель за вознаграждение, в порядке и на условиях настоящего Договора обязуется оказать комплекс услуг, связанных с организацией доставки Отправлений Получателям и возврату Отправлений Заказчику (далее – «Услуги»):

3.1.1. Для целей настоящего Договора, под услугами, связанными с организацией доставки Отправлений Получателям и их возврату Заказчику, понимаются любого вида услуги, относящиеся к организации перевозки, консолидации, хранения, складирования, обработки и доставки Отправлений по назначению на территории Российской Федерации, а также любые вспомогательные услуги, связанные с оказанием перечисленных выше услуг, включая, но не ограничиваясь указанным, организацию страхования доставки Отправлений, услуги по передаче Отправлений Получателям, по передаче Получателям необходимых документов,

предоставленных Заказчиком, услуги по возврату Отправлений, в т.ч. невостребованных Получателями.

3.1.2. Настоящий Договор является смешанным по своей правовой природе и включает в себя услуги агентского характера в отношении выполнения Исполнителем поручений Заказчика по проведению расчетов за Товары с Получателями. Прием денежных средств от Получателя производится Исполнителем от своего имени и за счет Заказчика. В соответствии с подпунктом 1 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» 103-ФЗ от 03 июня 2009 года положения вышеуказанного закона не применяются к проведению расчетов с Получателями с целью реализации Товаров Заказчика.

3.2. Заказчик принимает на себя обязательство оплатить Услуги, а также выплачивать Исполнителю агентское вознаграждение в размере и в порядке, установленных настоящим Договором.

3.3. Исполнитель вправе привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц – в том числе Службы доставки. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия/бездействие Служб доставки по тем же правилам, по которым перед Исполнителем отвечает соответствующая Служба доставки.

4. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АККАУНТА

4.1. Защита интеллектуальных прав на автоматизированную систему электронного сервиса. Информационный обмен электронного сервиса организован на базе автоматизированной системы, интеллектуальные права на которые принадлежат ООО «Эдельвейс». При регистрации, в момент подтверждения опции «зарегистрироваться» в электронном сервисе и получения лицензии/разрешения на использование электронного сервиса Вы принимаете на себя обязательство использовать эту лицензию/разрешение в рамках и в целях, необходимых для получения наших услуг, и подтверждаете, что уведомлены о том, что нарушение наших исключительных прав может повлечь для Вас привлечение к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законом. Предоставленная Вам лицензия/разрешение не дает Вам право осуществлять нарушение, обход, обратное проектирование, декомпилирование, дизассемблирование и иное изменение элементов системы безопасности, относящихся к правилам и ограничениям использования лицензии, вносить изменения в автоматизированную систему электронного сервиса или использовать его модифицированные версии для каких-либо целей, а также оказывать содействие в этом другим лицам.

4.2. Особенности регистрации в электронном сервисе и использования аккаунта

4.2.1. Для получения Услуги Вам необходимо зарегистрироваться в электронном сервисе и размещать в нем свои Заказы. Регистрация подразумевает: ввод Вами своих учетных сведений и присвоение Вам электронным сервисом аккаунта, по которому производится учет любых Ваших операций в связи с Вашими Заказами, открытие Вам лицевого счета, по которому ведется учет всех Ваших финансовых операций. Вы можете создавать и удалять аккаунты для своих работников (без согласования с нами), либо третьих лиц (по согласованию с нами), при этом Вы несете ответственность за действия таких работников и третьих лиц, как за свои собственные. Для создания аккаунта для своих работников Вам необходимо на странице Юридического лица (www.fulfilment.plus) указать адрес электронной почты того работника, для которого создается учетная запись. Мы обязуемся прислать на электронный адрес Вашего работника письмо с приглашением пройти регистрацию в электронном сервисе. Для прохождения регистрации приглашенный должен указать свой достоверный номер мобильного телефона и тот адрес электронной почты, который был указан Вами.

После завершения процедуры регистрации аккаунт нового пользователя будет привязан к Вашему аккаунту и лицевому счету, и все совершенные Вашим работником действия, в том числе заказанные Услуги, будут трактоваться электронным сервисом как действия, сделанные от Вашего имени.

Вы самостоятельно определяете круг лиц, которым Вы передаете данные Вашего личного аккаунта для, необходимые для его авторизации. Любое лицо, авторизованное от Вашего имени, считается правомочным без дополнительного подтверждения представлять Ваши интересы при оказании Вам услуг.

4.2.2. Мы обязуемся не раскрывать информацию о Вашем аккаунте, полученную после Вашей регистрации (логин и пароль) и несем единоличную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности Вашего аккаунта и за все действия, совершенные в отношении Вашего аккаунта и через него. В случае наличия у Нас сомнений относительно правомерности использования Вашего аккаунта или аккаунтов Ваших работников/представителей мы вправе заблокировать или принудительно изменить такие аккаунты, уведомив Вас об этом по адресу электронной почты, указанному Вами при регистрации.

4.2.3. Вы принимаете на себя обязательства:

- а) предоставлять точную и полную информацию при регистрации и в процессе пользования Услугами, а также обновлять свои данные для того, чтобы они оставались точными и полными, в противном случае Мы вправе отказать Вам в создании аккаунта, либо в любое время его заблокировать или удалить.
- б) не передавать третьим лицам свою учетную информацию и конфиденциальные сведения, касающиеся наших взаимоотношений с Операторами, которая станет Вам известна после размещения заказов в электронном сервисе.
- в) в целях безопасности и сохранения данных по Нашему требованию, направляемому в электронном виде по адресу электронной почты, указанному Вами при регистрации в Нашем электронном сервисе, изменять свои пароли.
- г) за 3 (три) календарных дня до даты прекращения полномочий своего работника, имеющего аккаунт в электронном сервисе, удалить аккаунт такого работника, в противном случае Вы не вправе ссылаться на отсутствие своей ответственности (а равно вины) за действия своих работников/представителей по причине прекращения их полномочий.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1. Заключение Договора производится путем акцепта Заказчиком Оферты. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего документа (п. 3 ст. 438 ГК РФ), акцептом является принятие условий оферты при регистрации в Системе.

5.2. Настоящим Заказчик гарантирует предоставление точной, актуальной и полной информации о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе, банковских реквизитах и контактных лицах Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно актуализировать вышеуказанную информацию в Системе. Пользователям, ранее не зарегистрированным на Сайте Исполнителя, необходимо зарегистрироваться. Заказчик может регистрироваться на Сайте Исполнителя только один раз. Повторная регистрация не допускается.

5.3. Подключение к Системе, оформление и подтверждение заказов может выполняться одним из следующих способов: через личный кабинет на Сайте Исполнителя, путем интеграции через внешний API Системы. Интеграция проводится Заказчиком самостоятельно, согласно предоставленной Исполнителем инструкции пользователя и иной технической информации, либо на платной основе Исполнителем на основании отдельного договора на оказание услуг.

5.4. С целью исполнения обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обеспечивает Заказчику техническое и информационное содействие в связи с использованием Системы. Если в последующем какие-либо компоненты Системы, по мнению Исполнителя, потребуют любого изменения, Исполнитель вправе самостоятельно и без дополнительного согласования с Заказчиком внести соответствующие изменения, известив Заказчика об этом и предоставив ему соответствующие сведения о составе внесенных изменений.

5.5. Использование Системы в рамках настоящего Договора осуществляется от имени Заказчика уполномоченными сотрудниками, сведения о которых Заказчик указывает в Системе. Исполнитель после получения соответствующих сведений об уполномоченных лицах Заказчика обязан предоставить последнему необходимое количество дополнительных логинов и паролей, позволяющих идентифицировать и авторизовать Заказчика в Системе.

5.6. Заказчик обязуется обеспечить надлежащее и безопасное использование всех логинов и паролей. Заказчик отвечает за любые действия, совершенные с использованием любого логина и пароля (в том числе за действия работников и третьих лиц), и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования доступа к Системе. В случае кражи/утери логина и/или пароля Заказчик самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина(-ов) и/или пароля(-лей) Заказчика, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Системе. При необходимости изменения количества логинов и паролей

Стороны согласовывают по электронной почте или с использованием Системы такое изменение и предпринимают необходимые для этого действия.

5.7. По письменному запросу Заказчика, Исполнитель может оказать дополнительные технические услуги по интеграции и настройке работы с Системой. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем Заказчику при условии 100% предварительной оплаты на основании счета. Заказчик обязан предоставить специалистам Исполнителя доступ к платформе Интернет-магазина с целью интеграции специализированного программного обеспечения Исполнителя, а также обучения специалистов Заказчика средствам настройки Системы и Личного кабинета.

5.8. Настройки Заказчиком сведений и установок Личного кабинета осуществляются им самостоятельно. При этом Исполнитель будет по мере возможности обновлять и наполнять Систему сведениями об условиях предоставления Услуг; доводить до сведения Заказчика с использованием в том числе средств Системы общие и специфические требования Служб доставки и порядка взаимодействия с ними. Обязательным условием исполнения настоящего Договора является соблюдение Сторонами требований Служб доставки, действующих на момент размещения в Системе соответствующего Заказа.

5.9. В случае изменения Заказчиком технологических параметров и условий работы Интернет-магазина, дополнительная настройка параметров Системы под измененные условия Заказчика подлежит дополнительному согласованию Сторонами.

5.10. При размещении Заказов с использованием Системы, Заказчик может поручить Исполнителю провести расчеты за Товары с Получателями.

5.11. Сторонами согласовано и принимается, что факт подтверждения Заказчиком в Системе любого Заказа (за исключением доставок, осуществляемых Заказчиком самостоятельно без использования Системы) по смыслу настоящего Договора является окончательным заданием Заказчика для оказания Услуг Исполнителем.

Сторонами понимается и признается, что с учетом специфики работы Системы, условия исполнения каждого Заказа, включая стоимость Услуг, размер агентского вознаграждения, условия доставки, будут считаться согласованными с Заказчиком в момент подтверждения Заказчиком в Системе соответствующего Заказа. Изменения в Заказ не вносятся, заказ аннулируется.

5.12. Моментом начала оказания Услуг по Договору является момент активации Исполнителем возможности подтверждения Заказов в Системе.

6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС, РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ И ПЕРЕДАЧИ ОТПРАВЛЕНИЙ ОПЕРАТОРАМ

6.1. Моментом начала оказания наших услуг в отношении конкретного отправления является отправка Вам после размещения Вами Заказа подтверждения уведомления с уникальным номером данного Отправления, содержащее уникальный номер Отправления и ссылку для печати ярлыка и накладной по данному Отправлению.

6.2. При размещении Заказа в электронном сервисе Вам необходимо:

- а) указывать корректные (достоверные) сведения об отправителе и получателе, о грузе (достоверный вес, габариты, адрес забора груза и контакты отправителя, данные о типе груза и его характеристиках, достоверный адрес получателя груза и его контактные данные), в противном случае Мы не гарантируем соблюдение условий и сроков такой доставки.
- б) передавать курьеру Отправления, оформленные должным образом в Нашем электронном сервисе, приложить к Отправлению все необходимые документы на Отправление: Накладную, распечатанную из своего аккаунта в Нашем электронном сервисе, для международных Отправлений - таможенную декларацию, инвойс, для опасных грузов – декларацию опасного груза. Предмет, наименование, объемный вес, ассортимент, количество и иные данные характеризующие отправление должны строго соответствовать Вашим данным, указанным при размещении Заказа в Нашем электронном сервисе.
- в) в случае если не оформленные в электронном сервисе Отправления все -таки были переданы Оператору для доставки, незамедлительно информировать нас об этом, сообщив номер Накладной, точную информацию об Отправлении и контактные данные отправителя и получателя, в противном случае данные Отправления, будут признаны неопознанными.

г) застраховать Отправление, если страхование является обязательным, согласно требованиям нашего Сервиса либо требованием выбранного Вами Оператора

д) в случае внесения Вами изменений в Накладную после того как она была сохранена в Нашем электронном сервисе, незамедлительно (в течение трех часов) с помощью телефонной или электронной связи уведомить Нас о внесенных изменениях, в противном случае такие измененные в Накладной могут быть не приняты Нами для исполнения и Вы несете все связанные с этим риски.

е) в случае возникновения у представителей контролирующих органов сомнений в достоверности представленной информации об Отправлении, по Нашему требованию или требованию выбранного Вами Оператора в 3-дневный срок предоставить запрашиваемые контролирующими органами дополнительные документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии). В этом случае Мы вправе увеличить сроки доставки Вашего Отправления.

6.3. Вы вправе отозвать свой Заказ в течение 30 минут после заполнения, в случае если его исполнение запланировано текущим днем или в течение текущего дня, в случае если его исполнение запланировано на следующие за текущим днем даты. Заказ считается отозванным, если Вы (пользователь) подтвердили опцию «Отменить» на странице соответствующего Заказа. При этом если Заказ был уже принят в работу, а необходимость в его отмене сохранилась, Вы (пользователь) принимаете на себя обязательство оплатить стоимость ложного вызова курьера по тарифу того Оператора, который Вы выбрали для исполнения Заказа и возместить Нам фактически понесенные на момент отзыва Заказа расходы.

6.4. Оформление таможенных документов на Отправления находятся в зоне Вашей ответственности. В случае возникновения претензий со стороны таможенных органов к оформлению таможенных документов Мы не несем ответственность за увеличение срока доставки Вашего Отправления.

6.5. Мы вправе:

а) проверять характер вложений, а также правильность объемного и физического веса, указанного Вами в Заказе и Накладной, на специальном оборудовании в офисе Оператора (контрольное взвешивание). Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между физическим или объемным весом, указанным в Накладной и результатом проверки, то за основу определения стоимости перевозки берется большее значение физического или объемного контрольного веса, определенных на специальном оборудовании в офисе Оператора. Если Отправление состоит из нескольких мест, расчет веса по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

б) увеличить срок доставки Отправления при указании Вами в Заказе неверных сведений об Отправлении, приостановить прием/доставку неопознанного Отправления до выяснения причин, препятствующих доставке Отправления. При этом период хранения Отправления, признанного неопознанным до устранения причин, препятствующих его отправке, оплачивается Вами по тарифам, установленным выбранным Вами Оператором за ответственное хранение Отправлений.

в) при неоднократной задержке Вами оплаты оказанных Нами услуг потребовать от Вас внесения предоплаты за предоставляемые услуги на основании отдельного Дополнительного соглашения и выставленных счетов.

г) в одностороннем порядке приостановить оказание Вам услуг в случае нарушения Вами настоящих Условий, а также в случае просрочки оплаты оказанных Вам услуг. При этом в день приостановления оказания Вам услуг Мы направляем Вам соответствующее уведомление по электронной почте, указанной при регистрации.

д) отказать в приеме Отправления при неправильном оформлении сопроводительных документов (отсутствие подписи Отправителя на Накладной, отсутствие или неверное оформление Документов для таможенного оформления грузов при международных Отправлениях (инвойсы на английском языке, таможенные декларации, копия паспорта Отправителя).

е) в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в случае, если Отправление превышает указанный Вами в Накладной объемный вес Отправления, а также в случае оказания Вам дополнительных услуг в процессе доставки Вашего Отправления.

ж) признать неопознанным Ваше Отправление, если его характеристика была указана Вами недостоверно при оформлении Заказа и это является препятствием для доставки Отправления. При этом Мы связываемся с Вами незамедлительно по телефону, указанному Вами при размещении заказа, для устранения выявленных для доставки Вашего отправления препятствий;

з) отказать в организации доставки запрещенных Отправлений. В случае если Вы передали

Оператору запрещенное Отправление (в соответствии со списком запрещенных отправок установленным, выбранным Оператором), Вы принимаете на себя обязательство оплатить Наши расходы, связанные с возвратом или утилизацией данного Отправления.

- и) приостанавливать работу электронного сервиса для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни, уведомив не менее чем за 2 дня об этом Вас по электронной почте, указанной при регистрации.
- к) привлекать для оказания Услуг третьих лиц (Операторов), интегрированных в электронный сервис.

6.6. Не принимаемые отправления и опасные грузы

6.6.1. Мы не принимаем к перевозке:

- Оружие огнестрельное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное);
- Сильнодействующие, наркотические и психотропные вещества;
- Радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся вещества и другие наименования, классифицируемые как опасный груз;
- Денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
- Скоропортящиеся продукты питания;
- Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Операторов, пачкать или портить другие Отправления или оборудование;
- Контрафактные товары - товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- Животных и растения, человеческие останки и прах;
- Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
- Порнографические материалы;
- Другие вложения, в отношении которых, по мнению Оператора, не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки.

При обнаружении не принимаемого Отправления Мы, по своему усмотрению, возвращаем его Вам за Ваш счет, либо направляем Вам требование забрать Отправление по адресу, указанному Нами или Оператором. Возврат и хранение производится за Ваш счет. Хранение указанных Отправлений не может превышать 2 (двух) дней. После истечения указанного периода Мы вправе поступить с Отправлением по своему усмотрению, в том числе утилизировать. При этом Вы не вправе предъявлять какие-либо претензии и принимаете на себя обязательство возместить Нам все понесенные расходы.

6.1.2. Мы не принимаем Отправления, в отношении которых Вы требуете соблюдения определенного температурного режима в течение пересылки/перевозки. В случае приема, по каким-либо причинам, такого Отправления, Мы не обязаны обеспечивать требуемый Вами температурный режим и не принимаем от Вас претензии о возмещении убытков в связи с несоблюдением этого режима. Указанные правила действуют, если Вами не заказана Опция «Температурный режим» или выбранный Вами Оператор не оказывает данной услуги по выбранному Вами тарифу. Мы не принимаем Отправления для доставки в абонентский ящик и в транспортные организации с оформлением документов для дальнейшей транспортировки.

6.7. В случае обнаружения в составе перевозимых Отправлений предметов, транспортировка которых предполагает обязательное оформление Декларации Опасного груза, выбранный Вами Оператор оформляет его, о чем Мы информируем Вас. В этом случае Мы вправе увеличить срок доставки Вашего Отправления. Вы принимаете на себя обязательство оплатить штраф за не проведение декларирования Опасного груза и оформление Декларации в соответствии с Тарифами выбранного Вами Оператора, а также оплатить все Наши расходы, связанные с декларированием такого груза и оформлением Декларации.

6.8. Мы перевозим любые документы, удостоверяющие личность, только по территории Российской Федерации.

6.9. Не доставленные, не полученные и отказные Отправления

6.10. Если при попытке доставить Отправление оно не может быть вручено Получателю или же Получатель отказывается его принять, Мы постараемся незамедлительно связаться с Вами для принятия решения о дальнейших действиях по номеру телефона, указанному Вами при размещении заказа в Нашем электронном сервисе.

6.12. Не доставленные и не полученные Отправления поступают на временное хранение к Оператору на терминале доставки. Срок бесплатного временного хранения Отправлений определяется выбранным Вами Оператором и как правило не превышает двух недель с даты поступления на терминал доставки Оператора. При отсутствии нашей вины Вы принимаете на себя обязательство оплатить Нам расходы, понесенные в связи с переадресацией, хранением, уничтожением, возвратом Отправления и повторными доставками в соответствии с Тарифами выбранного Вами Оператора. Смена адреса доставки и/или Получателя в процессе пересылки возможна только с Вашего распоряжения. Невостребованное Отправление хранится в течение срока, установленного выбранным Вами Оператором. Если Оператор не смог осуществить доставку в связи с отсутствием необходимых документов для соблюдения таможенных формальностей, Мы проинформирует об этом Вас незамедлительно по номеру телефона, указанному Вами при размещении заказа в Нашем электронном сервисе. Если во всех указанных случаях ситуация не будет исправлена в течение установленного Оператором срока, Мы имеем право вернуть Отправление Вам или организовать уничтожение Отправления за Ваш счет - в зависимости от Вашего желания.

7. ДОКУМЕНТООБОРОТ

7.1. Подтверждением приема Отправления является подпись представителя Оператора на Накладной, распечатанной из нашего электронного сервиса, один из экземпляров которой остается у Оператора. При передаче Отправления Вы вправе потребовать, чтобы представитель Оператора предъявил свой паспорт и доверенность на прием Отправления. При оказании услуг транспортной экспедиции или организации международных перевозок – прием Отправления к доставке сопровождается передачей Отправителем товарно-сопроводительных документов, которые обычно требуются государственными органами на пути его следования (транспортная накладная, счет-фактура, и пр.) и для таможенного оформления (инвойс, заполненный на английском языке и таможенная декларация, которая заполняется на русском языке).

7.2. Подтверждением получения Отправления представителем получателя является подпись представителя получателя с расшифровкой на Накладной. В отдельных случаях, по требованиям представителя Оператора представителю получателя необходимо предоставить представителю Оператора 1 экз. заверенной копии доверенности на получение Отправления. В случае если доверенность не будет предоставлена, представитель Оператора вправе не вручать Отправление получателю, и в этом случае оно будет считаться отказным по Вашей вине.

Один из экземпляров Накладной остается у получателя, а один из экземпляров остается у Вас. Мы имеем только электронную копию Накладной на Ваше Отправление.

7.3. Форма Накладной представлена в нашем электронном сервисе и соответствуют форме Накладной Оператора, выбранного Вами для доставки Вашего Отправления.

7.4. В электронном сервисе Стороны в режиме авторизованного доступа передают друг другу информацию и документы (в том числе Накладные, счета на оплату услуг, детализации оказанных услуг) по информационно-коммуникационным каналам связи без использования электронно-цифровых подписей. При этом такая информация имеет такую же юридическую силу, как

информация, передаваемая на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью. Выставление оригиналов документов (счетов, актов, детализаций) осуществляется посредством выгрузки сведений в Ваш личный кабинет в электронном сервисе, с последующей досылкой почтой (по Вашему запросу с указанием почтового адреса) подписанных Нами оригиналов.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВОК

8.1. После фактического формирования каждого из Отправлений, Заказчик с использованием специальных средств Системы и в соответствии с Руководством пользователя самостоятельно получает генерируемый Системой пакет товаросопроводительных документов, идентифицирующий каждое соответствующее Отправление, осуществляет распечатку и надежную фиксацию на упаковке товаросопроводительных документов, маркировок/идентификаторов и т.п. Подтвержденный Заказчиком реестр передачи Отправлений распечатывается Заказчиком из Системы в 2-х экземплярах.

8.2. Упаковка каждого из Отправлений должна соответствовать требованиям, предъявляемым к Товарам такого рода службами доставки. При передаче Отправлений в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам Товаров, не обеспечивающей сохранность Товаров при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты Отправления, а также любые повреждения производственного оборудования и/или сотрудников Исполнителя, или третьих лиц, привлекаемых Исполнителями для целей исполнения настоящего Договора, несет Заказчик.

8.3. В зависимости от способа доставки, указанного в подтвержденном Заказе, Заказчик самостоятельно осуществляет действия необходимые для получения им Услуг, которые определяются им с использованием Системы, включая, но не ограничиваясь: информирование соответствующей Службы доставки о готовности Отправления, самостоятельную доставку Отправления в пункт сбора Службы доставки и т.п.

8.4. Факт приема-передачи Отправлений оформляется подписями Заказчика и представителя Службы доставки в реестре передачи Отправлений и ярлыке заказа или ином УПД, предусмотренным правилами служб доставки. Заказчик обязуется хранить свой экземпляр реестра передачи Отправлений и ярлыка заказа или иного УПД, предусмотренного правилами служб доставки, не менее 6-ти месяцев с момента передачи Отправления в Службу доставки.

8.5. В случае, если вес Отправления, содержащийся в Заказе, не соответствует фактическому, стоимость Услуг рассчитывается исходя из фактического веса (физического либо объемного). Для целей Договора данные Служб доставки являются достаточным подтверждением фактического веса Отправления. При выявлении сбоя, в т.ч. при передаче данных Службами доставки, повлиявших на корректное определение стоимости Услуг по тарифам, действовавшим в момент подтверждения Заказа Заказчиком в Системе, Исполнитель вносит корректные данные о стоимости Услуг в Заказ, и включает в документы по оказанным Услугам. В случае возникновения обстоятельств, связанных с доставкой Отправления, требующих предоставления дополнительных Услуг или внесения изменений в Заказ, включая, но не ограничиваясь указанным: дополнительные уведомления Получателя о доставке, дополнительный выезд курьера, продление срока хранения Отправления по инициативе Получателя и др., Заказчик обязуется оплатить такие дополнительные Услуги.

8.6. До момента выполнения доставки по Заказу, Исполнитель средствами Системы будет по мере возможности и доступности соответствующих сведений информировать Заказчика о ходе соответствующего исполнения каждой доставки. Заказчик принимает во внимание и соглашается, что сроки доставки могут быть увеличены в связи с неблагоприятными условиями, включая, но не ограничиваясь указанными: погодные условия, периоды пиковой загруженности Служб доставки, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями и др.

8.7. При подтверждении Заказа Заказчик гарантирует достоверность информации в Заказе об Отправлении, адресе доставки, Получателе, приложении сопроводительных документов на Товары, а также гарантирует предоставление Исполнителю иной информации, необходимой для исполнения Договора. Заказчик гарантирует отсутствие в Отправлении предметов и веществ, указанных в пп. 6.6.1 и 6.6.2 Договора. Заказчик гарантирует надлежащее качество Товара до его передачи Получателю. Качество Товара должно соответствовать требованиям ГОСТов и ТУ, технических регламентов, утвержденным для данного вида товаров, сертификатам соответствия. Заказчик несет ответственность за взаимодействие с Получателем в частности по вопросам, касающимся информации о Товарах, их потребительских свойствах, предоставлении Получателю документации на Товары и т.п.

8.8. В связи с исполнением настоящего Договора, Заказчиком могут быть переданы Исполнителю

персональные данные. Заказчик гарантирует соблюдение условий обработки, хранения и использования персональных данных согласно требованиям действующего законодательства. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, полученные от Заказчика, исключительно для целей оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством РФ, принимая необходимые меры к обеспечению сохранности и конфиденциальности полученных персональных данных при обработке и обеспечивая правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.9. В случае, если после подтверждения в Системе Заказа произошел отказ Получателя и/или Заказчика от доставки Отправления, либо, если в отношении любого из Заказов изменяются существенные условия его доставки, Заказчик обязан средствами Системы известить об этом Исполнителя и/или соответствующую Службу доставки и незамедлительно сообщить дальнейшие указания относительно новых условий доставки этого Заказа или его возврата Заказчику, при этом новые задания и/или поручения в отношении Заказа не освобождают Заказчика от обязанности оплатить Услуги и возместить Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в связи с таким измененным или отмененным Заказом.

8.10. В случае если при передаче Отправления Службой доставки Получатель отказался от Отправления (отказался рассчитаться за Товары) полностью или частично, а также если доставку или выдачу Отправления невозможно выполнить из-за невозможности связаться с Получателем, из-за отсутствия Получателя, из-за указания в Заказе неточного, неправильного или несуществующего адреса, или по иной причине, независящей от Исполнителя, Исполнитель производит возврат Отправления Заказчику. Заказчик обязуется принять Отправление и оплатить Услуги, оказанные в связи с доставкой и возвратом Отправления. В случае, если Заказчик не исполняет своей обязанности по приемке возвращаемых Отправлений в течение 5-ти дней после уведомления Заказчика, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за такие Отправления, при этом Заказчик возмещает расходы, понесенные Исполнителем в связи с уклонением Заказчика от приемки Отправлений. Исполнитель оставляет за собой право утилизировать такие Отправления за счет Заказчика.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН

9.1. Порядок, сроки оказания услуг и тарифы Операторов представлены в электронном сервисе и на сайтах Операторов, а также в договоре на оказание услуг заключенном Сторонами.

9.2. Сроки доставки Отправления, указываемые в электронном сервисе при формировании Заказа являются ориентировочными и могут быть скорректированы Операторами и момент подтверждения Заказа.

Расчетная стоимость наших услуг определяется исходя из тарифа выбранного Вами Оператора, по которому будет осуществляться перевозка Отправления. Расчет стоимости по доставке Ваших отправок производится в электронном сервисе в соответствии с параметрами отправок, указанными Вами при размещении заказов.

9.3. Окончательная стоимость Отправления рассчитывается по факту оказания Вам услуг и корректируется нами в одностороннем порядке по факту оказанных Услуг, с учетом результатов контрольного взвешивания и дополнительных Услуг, оказанных Вам в процессе доставки отправления.

К дополнительным Услугам относятся: страховка, переадресация, повторная доставка, доставка лично в руки, доставка с возвратом, доставка в выходные дни, доставка с уведомлением о вручении, возврат и утилизация Ваших отправок, а также оплата отправления получателем (услуга бесплатная, но если получатель отказывается оплатить отправление, то наши расходы по доставке такого отправления оплачиваете Вы).

9.4. Вы с помощью нашего электронного сервиса самостоятельно выбираете из перечня необходимого Оператора. В момент подтверждения опции «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» при размещении Заказа в нашем электронном сервисе Вы подтверждаете:

а) свое безусловное согласие с настоящими Условиями, а также с тем, что между нами и Вами полностью согласованы все существенные условия оказания услуг;

б) что знакомы и согласны с тарифами и условиями оказания услуг, опубликованными в электронном сервисе и на официальном сайте выбранного Вами Оператора (в том числе со стоимостью услуг и сроками его доставки, условиями возмещения Вашего ущерба при частичной/полной порче или утрате Вашего Отправления и пр.);
в) что достоверно и точно указали в Вашем Заказе содержимое, адрес приема/доставки Отправления, объемный вес Отправления, тип и категорию Отправления и уведомлены о том, что на основании сведений, указанных Вами в Заказе, Нами в электронном сервисе будет сформирована накладная на Отправление;

г) что Вы готовы передать курьеру Оператора Отправление, указанное в Заказе;

д) Отправление не содержит запрещенных для перевозки грузов.

9.5. В случае если при передаче Отправления/документов курьеру, который будет осуществлять забор от Оператора, выяснится, что оплачиваемый вес, условия перевозки, тариф и иные условия, влияющие на стоимость перевозки, были изменены, стоимость такого Отправления будет пересчитана и разница будет учтена в виде требования дополнительной оплаты или возврата денежных средств на Ваш лицевой счет.

9.6. Заказчик соглашается с тем, что данные о стоимости товаров и услуг (в том числе о сумме к уплате Покупателем) при использовании Системы указываются в целых рублях (без учета копеек). При этом не применяются правила математического округления.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за просрочку перечисления денежных средств, принятых от Покупателей, в случае отказа обслуживающего банка Исполнителя перечислять денежные средства на счет, указанный Заказчиком по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах и направить Заказчику список требований банка, исполнение которых необходимо для возобновления расчетов.

9.8. При наличии у Заказчика неоплаченных в срок Услуг, а также вознаграждения Исполнителя по Договору Исполнитель вправе удержать сумму имеющейся у Заказчика задолженности при перечислении Заказчику денежных средств, принятых Исполнителем от Покупателей.

9.9. Заказчик и Исполнитель подтверждают свое согласие с тем, что Исполнитель не должен учитывать расходы на Исполнение указанного поручения Заказчика отдельно от своих иных расходов, а также не должен предоставлять Заказчику подтверждение осуществления соответствующих расходов.

9.10. Оплата наших услуг осуществляется в рублях Российской Федерации одним из нижеперечисленных способов:

9.10.1. В порядке, установленном договором, заключенном между Вами и Нами (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми у нас заключены договоры об оказании Услуг).

9.10.2. Если Вы – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у нас не заключен договор об оказании Услуг) по Нашему выбору:

а) принимается полная предоплата Услуг, произведенная кредитной/дебетовой картой и иными картами или способами, указанными на сайте www.fulfilment.plus

Выбор и использование способа оплаты услуг производится Вами по собственному усмотрению и без какой-либо нашей ответственности. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Вами способов оплаты выходят за рамки настоящих Условий и регулируются соглашениями (договорами) между Вами и соответствующими платежными организациями.

б) Мы вправе по Вашему Заказу оказать Вам Услуги без предоплаты, и Вы обязуетесь оплатить её в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оказания Услуги и выставления в Ваш личный кабинет в электронном сервисе счета на оплату оказанной Услуги.

в) если Вы – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у нас не заключен договор об оказании услуг), Мы вправе выставить Вам дополнительный счет на предоплату дополнительных услуг, если без их оказания невозможно

осуществить доставку Вашего Отправления и приостановить доставку Вашего Отправления до его полной оплаты.

В этом случае Вам необходимо оплатить этот счет в течение 2 (двух) календарных дней с даты его выставления, либо отозвать Ваш Заказ и возместить Нам фактически понесенные расходы, в противном случае Ваше Отправление будет утилизировано, уплаченные Вами денежные средства за доставку Отправления в этом случае возврату Вам не подлежат. В спорных ситуациях Мы имеем право требования в отношении удерживаемого Отправления, а также право удовлетворения своих требований из стоимости Отправлений.

9.11. Сдача-приемка оказанных услуг и рассмотрение Ваших претензий осуществляется Сторонами одним из нижеперечисленных способов:

9.11.1. В порядке, установленном договором, заключенном между Вами и Нами (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

9.11.2. Если Вы – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у Нас не заключен договор об оказании услуг): Наши услуги считаются оказанными качественно, в полном объеме и принятыми Вами, если в течение двух недель с даты вручения Вашего Отправления Получателю Вы не направите Нам письменные замечания (претензию) к качеству или объему оказанных Вам услуг.

9.12. Обязанность Заказчика по оплате Услуг возникает с момента оказания Услуги. В случае внесения изменений в Заказ, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Услуги оплачиваются Заказчиком с учетом таких изменений. Объем Услуг, оказанных Исполнителем определяется на основании данных Системы. Стороны настоящим подтверждают, что для целей Договора данные Системы, являются достаточным и действительным основанием подтверждения факта и объема оказанных Исполнителем Услуг по Договору.

9.13. По окончании каждого Промежуточного отчетного периода Исполнитель формирует в Системе детализированный электронный отчет об Услугах, оказанных в течении Промежуточного отчетного периода. Отчет доступен для ознакомления Заказчиком в Системе. Форма отчета определяется Исполнителем самостоятельно.

9.14. Исполнитель осуществляет перечисление денежных средств, причитающихся Заказчику в связи с проведением расчетов за Товары с Получателями не позднее 5-го рабочего дня с даты окончания Промежуточного отчетного периода, в котором были получены денежные средства от любой Службы доставки. При этом Исполнитель может удерживать из подлежащих перечислению Заказчику денежных средств стоимость Услуг Исполнителя, оказанных в течение Промежуточного отчетного периода, в котором были получены денежные средства от любой Службы доставки. При недостаточности подлежащих перечислению Заказчику денежных средств для удержания стоимости Услуг, а также в случае отсутствия в Отчетном периоде и/или Промежуточном отчетном периоде поступлений денежных средств от Служб доставки в связи с проведением расчетов за Товары с Получателями, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату. Исполнитель самостоятельно определяет периодичность выставления счетов по итогам Отчетного периода и/или Промежуточного отчетного периода.

9.15. После завершения Отчетного периода Исполнитель формирует и направляет Заказчику в электронном виде отчет об оказании услуг агентского характера по осуществлению расчетов за Товары с Получателями (п. 1.1.2. Договора). Форма отчета определяется Исполнителем самостоятельно. Отчет отдельной строкой должен также содержать сведения о размере агентской части вознаграждения Исполнителя за соответствующий Отчетный период. Заказчик вправе заявить обоснованные возражения по представленному Исполнителем отчету в течение 3-х рабочих дней с даты получения электронного отчета Исполнителя. В случае отсутствия возражений Заказчика в течение указанного срока, отчет считается принятым Заказчиком в полном объеме.

9.16. В течение 5-ти дней с даты окончания Отчетного периода Исполнитель формирует и направляет Заказчику средствами электронной связи соответствующий двусторонний акт сдачи-приемки услуг.

9.17. Исполнитель направляет документы, указанные в п. 4.5 и 4.6. Договора, на бумажном носителе почтовой или курьерской службой по адресу Заказчика, указанному в Системе. Ответственность за получение любых документов (в том числе актов, отчетов, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Заказчике. Исполнитель, направивший документы вышеуказанными способами, не несет ответственности за задержку или неполучение Заказчиком актов, отчетов, уведомлений, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Заказчиком доступа к

адресам электронной почты или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Исполнителя.

9.18. Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и приняты Заказчиком в случаях доставки Отправлений по назначению, отказа Получателя и/или Заказчика от доставки Отправления по Заказу, подтвержденному в Системе (включая отказ Получателя рассчитаться за Товары полностью или частично), невозможности вручения Отправления в связи с отсутствием Получателя в промежутки времени и по адресу, указанному в Заказе, внесения Заказчиком существенных изменений в Заказ, подтвержденный в Системе. В случае своего несогласия с качеством оказанных Услуг, Заказчик в течение 3-х рабочих дней с момента оказания Услуг направляет в адрес Исполнителя мотивированную претензию. По истечении данного срока претензии по качеству Услуг не рассматриваются Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.19. Датой платежа в целях настоящего Договора признается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка плательщика.

9.20. Заказчик оплачивает счета, выставленные в его адрес, в течение 5-ти рабочих дней с момента их направления в электронном или документарном виде.

9.21. Все расчеты по настоящему Договору производятся Сторонами в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет другой Стороны, указанный в настоящем Договоре или в Системе. При этом Заказчик обязуется указывать в платежном документе в целях идентификации платежа: номер и дату счета, а также назначение платежа как в счете.

9.22. Стороны определили, что денежные средства, полученные в виде аванса, предоплаты либо депозита, не являются коммерческим кредитом.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате Услуг либо обязательств по перечислению денежных средств, причитающихся Заказчику в связи с проведением расчетов за Товары, другая Сторона вправе потребовать уплаты неустойки, определенной п. 1 ст. 332 ГК РФ (законной неустойки). В случае направления требования об уплате неустойки Сторона, получившая такое требование, обязана уплатить неустойку в течение 5-ти рабочих дней с даты ее предъявления. Уплата неустойки за нарушение условий Договора не освобождает Сторону, от исполнения обязательств по Договору и устранения допущенных нарушений. В соответствии с п. 1 ст. 317.1 ГК РФ, Заказчик и Исполнитель соглашаются и подтверждают, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

10.2. Исполнитель для обеспечения исполнения обязательств Заказчика по настоящему Договору вправе потребовать от Заказчика внесения денежного депозита.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право, в случае несвоевременной оплаты Услуг, по своему усмотрению приостановить исполнение настоящего Договора, в том числе заблокировать доступ Заказчика к Системе, и/или произвести односторонний зачет требований из любых денежных средств Заказчика по любым наступившим денежным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

10.4. В случае утраты Отправления по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере полной стоимости каждого утерянного Товара, указанной в Заказе, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре. В любом случае размер ответственности Исполнителя в рамках соответствующего Заказа ограничен (не может превышать) размером ответственности перед Исполнителем привлеченных им к исполнению обязательств Служб доставки по соответствующему Заказу.

10.5. В случае повреждения Отправления, по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере стоимости восстановительного ремонта или восстановления товарного вида каждого поврежденного Товара, подтвержденного соответствующими документами, а в случае невозможности восстановления — в размере ответственности перед Исполнителем привлеченных им к исполнению обязательств Служб доставки по соответствующему Заказу.

10.6. В случае утраты или повреждения Отправления, Заказчик обязан направить претензию в адрес Исполнителя. В претензии должны быть указаны полные реквизиты заявителя, а также сведения об Отправлении, его качествах и свойствах, стоимости. К претензии прилагаются: реестр передачи Отправлений, подписанный Заказчиком и представителем Службы доставки, при наличии акт Службы доставки о недостатке/повреждении Отправления, расчет заявляемого ущерба. Исполнитель оставляет за собой право запросить предоставления иных документов, рассмотрение которых, по мнению Исполнителя, является условием для возмещения по

предъявленной претензии. Срок рассмотрения претензии – не менее 30-ти дней с даты предоставления Заказчиком Исполнителю претензии и документации, необходимых для рассмотрения и принятия решения.

10.7. В случае обнаружения Отправления после оплаты суммы претензии Исполнителем, Заказчик обязуется принять Отправление и компенсировать расходы Исполнителя по его возврату, а также ранее уплаченную сумму компенсации по претензии, если Исполнитель уплатил её.

10.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за утрату или повреждение Отправлений, если не была повреждена упаковка Отправления и/или Получатель не подписал соответствующий акт о недостатке/повреждении Отправления, должным образом составленный и заверенный Службой доставки.

10.9. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору произошло не по вине Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за отказ Получателя полностью или частично от получения Отправления и/или отказ от расчета за Товары.

10.10. Исполнитель не несет ответственности перед Получателями за возможное несоответствие Товаров заказу Получателя в Интернет-магазине. Во избежание сомнений Стороны подтверждают, что ни Исполнитель, ни привлеченные им Службы доставки, не являются продавцами Товаров, в частности в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации привлеченной Исполнителем Службой доставки для оказания услуг агентского характера (п. 1.1.2 Договора) был от своего имени выдан кассовый чек Получателю при осуществлении расчетов за Товары. При этом товарный чек либо иной аналогичный сопроводительный документ, в котором указываются данные о Товарах и их продавце (Заказчике) составляются непосредственно Заказчиком и выдаются Получателю от имени Заказчика.

10.11. В случае предъявления Получателем Исполнителю и/или Службам доставки претензий о нарушении его прав в отношении Товаров, Заказчик обязан в кратчайшие сроки самостоятельно урегулировать претензии Получателя, компенсировав при этом убытки Исполнителя.

10.12. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и третьим лицам, связанный с передачей для доставки опасных, нелегальных (контрафактных), запрещенных, ограниченных к перевозке предметов и веществ, признаваемых таковыми Службами доставки, а также возмещает связанные с этим убытки Исполнителя.

10.13. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, линий связи и компьютерных программ, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель по настоящему Договору не несет ответственность за любые задержки и прерывания в оказании Услуг, убытки, понесенные Заказчиком в результате дефектов или сбоев в функционировании указанных объектов, а также как следствие действий вредоносных программ или третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного или программно-аппаратного комплекса, используемого Исполнителем, либо вследствие иных технологических причин.

10.14. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные или случайные убытки, упущенную выгоду и неполученный доход Заказчика, возникшие в результате действий (бездействия) Исполнителя или Служб доставки.

10.15. Заказчик несет ответственность за предоставленные по Договору гарантии и заверения. Заказчик обязуется возместить убытки, причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось нарушение гарантий и заверений Заказчика.

10.16. Начисление и предъявление неустойки по настоящему Договору является правом, а не обязанностью, и если она не предъявлялась Стороной, то к начислению и оплате не подлежит.

10.17. За нарушение иных обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.18. Мы не несем ответственность за Ваши убытки, возникшие в результате несанкционированного использования Вашего аккаунта не по Нашей вине, в том числе возникшие у Вас в результате неисполнения нашего требования о смене паролей Вашего аккаунта (и аккаунтов Ваших работников/представителей), за неопознанные Отправления (грузы, посылки), за содержимое (предмет, ассортимент, количество, качество) Отправления, за количество, правильность и полноту заполнения Вами (отправителем) документов на Ваше Отправление, за порчу или повреждение Отправлений, произошедшие вследствие указания Вами (отправителем) недостоверных или неполных сведений в Накладной о свойствах Отправлений, условиях их транспортировки, обработки, упаковки и хранения, за финансовые убытки, такие как стоимость альтернативной транспортировки, упущенная выгода, утрата благоприятной хозяйственной возможности или доходы, не полученные вследствие не использования груза, вызванные любой утратой, повреждением груза или места груза, или просрочкой в его доставке, за повреждение или утрату любой упаковки, за утрату, порчу или повреждение, недоставку Отправлений и грузов или нарушение контрольных сроков их доставки, если будет доказано, что таковые произошли

вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), свойства вложения Отправления, а также если Оператор не мог начать или продолжить отправку/перевозку Отправления по причинам, находящимся вне его контроля. В этих случаях Мы обязуемся предпринять все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения оказания Вам услуг.

10.19. Мы не несем ответственность за неисполнение обязательств перед Вами, имевших место вследствие:

- совершения Вами или третьими лицами действий (бездействия), повлекших невыполнение Вами своих обязанностей и/или установленных правил и ограничений в отношении отправлений по настоящим Условиям;
- того, что содержимое Отправления (груза, посылки) является запрещенным предметом, даже, когда Оператор принял его к перевозке по ошибке;
- действий или бездействия таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников.

10.20. Мы не несем ответственность за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением настоящих Условий и условий заключенных с Вами договоров.

10.21. Наша ответственность на нарушение обязательств по организации доставки Ваших отправлений.

В случае если Ваше отправление было застраховано, Мы возмещаем Вам его стоимость через страховую компанию по правилам страховой компании. В случае порчи или застрахованного Отправления (с объявленной ценностью) Мы несем перед Вами ответственность в размере объявленной ценности, но не выше действительно документально подтвержденной стоимости вложения, при этом стоимость тарифной платы за доставку и страховку Отправления Вам не возмещается.

В остальных случаях Наша ответственность перед Вами по объему и основанию своего возникновения соответствует ответственности, которую перед нами несет Оператор, осуществлявший доставку и являющийся непосредственным исполнителем Услуг, обязательства по оказанию которых нарушены.

10.22. Мы готовы оказать Вам содействие при наличии у Вас претензий, принять Ваши претензии и переадресовать их Оператору, являющемуся непосредственным исполнителем Услуг, обязательства по оказанию которых нарушены. При этом Мы будем действовать строго в Ваших интересах. 12.7. Мы, удовлетворяя Вашу претензию, переводим Вам денежные средства в счет ее возмещения не раньше, чем получим их от Оператора, который несет перед Вами соответствующую ответственность.

10.23. Срок рассмотрения Нами Ваших претензий составляет не более двух месяцев с даты получения.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор действует до окончания текущего календарного года. Срок действия договора автоматически продлевается на каждые очередные 12 (двенадцать) календарных месяцев, если ни одна из Сторон настоящего Договора не заявит о прекращении его действия не позднее, чем за 30-ть календарных дней до истечения указанного или очередного срока.

11.2. Как Заказчик, так и Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление не менее чем за 30-ть календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя, включая Услуги по доставке Отправлений, переданных в соответствующую Службу доставки до даты расторжения Договора.

11.3. Настоящий Договор может также быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

11.4. При прекращении действия настоящего Договора Стороны проводят окончательные финансовые расчеты, при этом Исполнитель может инициировать проведение сверки расчетов. Акт сверки расчетов формируется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте. Заказчик распечатывает указанный Акт сверки расчетов в двух экземплярах, проводит сверку расчетов, подписывает уполномоченным лицом и возвращает Исполнителю по почте или курьером. Если в течение 5-ти рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов по электронной почте Заказчик не направит в адрес Исполнителя подписанный уполномоченным лицом Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения на него, Акт сверки расчетов считается принятым Заказчиком.

11.5. Истечение срока действия настоящего Договора, равно как и его досрочное расторжение, не освобождает Стороны от исполнения денежных обязательств, возникших в период действия настоящего Договора и не исполненных Сторонами на дату его расторжения, а также от ответственности за его нарушение в период действия настоящего Договора.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае если такое наступило вследствие влияния обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли Сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам относятся: война и военные действия, восстания, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, и делающие затруднительным или невозможным исполнение Сторонами своих обязательств и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, характере и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если такая Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

12.3. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей продлевает сроки исполнения соответствующих обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его прекращения (устранения).

12.4. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более 2-х месяцев, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Условия настоящего Договора, ход его исполнения, полученные результаты, а также вся финансовая, коммерческая и иная информация, предоставляемая Сторонами друг другу в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальной информацией. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование и иное разглашение возможно лишь с письменного разрешения другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством страны, на территории которой имеет место распространение конфиденциальной информации.

13.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности и ограниченному использованию конфиденциальной информации могут не исполняться лишь в следующих случаях:

- А) когда любая из Сторон обязана раскрыть такую информацию в соответствии с требованиями закона, распоряжения или приказа правительства или решения суда соответствующей юрисдикции;
- Б) когда любая из Сторон обязана раскрыть информацию любому государственному органу в целях, предусмотренных и оговоренных в настоящем Договоре;
- В) при раскрытии конфиденциальной информации одной из Сторон следующим лицам, которые, в свою очередь, должны быть обязаны соответствующей Стороной соблюдать конфиденциальность:
 - должностным лицам и служащим Сторон в связи с их деятельностью;
 - независимым консультантам, экспертам и советникам, привлекаемым Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора;
- Д) при раскрытии конфиденциальной информации третьим лицам, которым она стала известной до того, как Сторона ее разгласила.

13.3. Заверения и гарантии Сторон:

Стороны настоящим гарантируют, что на дату вступления в силу настоящего Договора, а также в любой период его исполнения:

13.3.1. Обладают необходимыми правами и полномочиями на заключение Договора от имени соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя.

13.3.2. В отношении должностных лиц и представителей Сторон не возбуждено уголовное дело, не выдвинуто обвинение, не вынесен приговор, отсутствует непогашенная судимость по факту совершения ими уголовно-наказуемого деяния признаваемого таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) транснациональным международным законодательством, а именно: уклонения от уплаты налогов и (или) сборов; легализации (отмывания) денежных средств или иного имущества; получения или дачи взятки; иного преступления в сфере экономической деятельности и (или) против интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления; осуществления террористической деятельности, финансирования и иное содействия ее осуществлению; организации преступного сообщества (преступной организации) или участия в нем (ней).

13.3.3. Стороны не совершали никаких корпоративных или иных действий, а также в отношении Сторон и их должностных лиц или представителей не совершены никакие действия, не было возбуждено и не ожидается возбуждение каких-либо процессуальных действий, которые могут повлечь банкротство, ликвидацию или реорганизацию; привлечение к уголовной или административной ответственности, которое может повлечь невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

13.3.4. Стороны подтверждают и обязуются обеспечить, что: распоряжение денежными средствами, полученными в порядке расчетов по Договору, или по иным основаниям в связи с исполнением Договора, будет осуществлено надлежащим и законным образом в соответствии со всеми применимыми нормативно-правовыми актами по борьбе с коррупцией, и не будет направлено на совершение какого-либо уголовно-наказуемого деяния; никакие денежные средства или суммы, уплаченные в соответствии с условиями настоящего Договора, не будут переданы государственным или муниципальным служащим Российской Федерации или иностранного государства, российским и иностранным политическим партиям, кандидатам в партии или должностным лицам российских или иностранных политических партий.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, или в связи с ним.

14.2. В случае если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, каждая Сторона обязуется до обращения в суд выставить другой Стороне досудебную претензию, содержащую требования и их обоснования. Сроки рассмотрения претензии – 30-ть дней с момента ее получения. Если Заказчик и Исполнитель не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом. При изменении действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего установленные Договором отношения между Сторонами, Стороны обязуются исполнять принятые на себя по Договору обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Договора способом.

15.2. Все уведомления, запросы или иные юридически значимые сообщения, с которыми Договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего Договора, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором, должны быть составлены в письменной форме (далее – «Сообщения»). Сообщения влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего Сообщения Стороне или ее представителю.

Сообщения отправляются: по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

15.3. Сообщения Заказчику должны быть направлены по адресу электронной почты, указанному им в Системе.

15.4. Сообщения Исполнителю должны быть направлены по адресу электронной почты: support@fulfilment.plus

15.5. Датой получения Сообщения считается:

- при личном вручении Сообщения – день вручения Сообщения;
- при отправлении Сообщения курьерской службой – дата, указанная в накладной (экспедиторской расписке) или ином документе курьерской службы, в котором указано, что отправление было доставлено;
- при отправлении Сообщения посредством Почты России – 5-й рабочий день с момента отправления Сообщения, если иной срок не предусмотрен контрольными сроками пересылки письменной корреспонденции. Для регистрируемых почтовых отправлений датой получения Сообщения считается дата, проставленная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении;
- при отправлении Сообщения посредством электронной почты или средств Системы – день отправления Сообщения. При отправлении Сообщения посредством электронной почты или средств Системы в нерабочий день Сообщение считается полученным на следующий рабочий день.

15.6. Стороны признают юридическую силу в отношении обмена документами, информацией и направления Сообщений посредством Системы (Личного кабинета и API-функций), в том числе признают допустимым и имеющим юридическую силу нажатие кнопок с выбором соответствующих опций в Системе для получения Услуг. Формирование и направление Заказчиком в адрес Исполнителя электронного Сообщения посредством Системы (Личного кабинета и API-функций) Стороны признают подписанными лично Заказчиком, выдачей им задания и/или поручения Исполнителю, и влекут возникновение прав и обязанностей между Заказчиком и Исполнителем на условиях Договора. В таком случае составление документов на бумажном носителе не требуется, за исключением случаев, когда составление документа на бумажном носителе необходимо в силу закона. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Системы может использоваться Исполнителем в качестве доказательств при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.

15.7. По запросу Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 7-ми дней предоставить оформленные надлежащим образом копии документов, подтверждающие правовой статус Заказчика, включая, но не ограничиваясь: выписку из ЕГРЮЛ или выписку из ЕГРИП, полномочия представителя Заказчика, применение Заказчиком упрощенной системы налогообложения.

15.8. В случае изменения предоставленных сведений о Заказчике, Заказчик обязуется в течение 7-ми дней известить Исполнителя. При использовании неактуальных, недостоверных и/или неполных сведений и иной информации, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных сведений и иной информации.

15.9. Исполнитель обязуется обеспечить возможность использования Заказчиком наименования Сайта Исполнителя и логотипа Исполнителя в маркетинговых и рекламных целях, в частности для информирования Получателей и продвижения, оказываемых по настоящему Договору Услуг. Исполнитель оставляет за собой право использовать наименование и логотип Заказчика в целях информирования Получателей о сотрудничестве Сторон, включая, но не ограничиваясь указанным: Исполнитель может ссылаться на Заказчика как на пользователя Услуг на Сайте Исполнителя, а также использовать наименование и логотип Заказчика для маркетинговых и рекламных целей, связанных с продвижением Услуг.

15.10. Договор может быть в одностороннем порядке изменен Исполнителем без специального уведомления Заказчика. К отношениям Заказчика и Исполнителя Договор в новой редакции применяется с момента размещения на Сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Продолжение использования Услуг после вступления в силу новой редакции Договора, означает согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

15.11. Заказчик согласен на получение регулярных рассылок Исполнителя информационного и рекламного характера по электронной почте и иным каналам связи.

15.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, которое является применимым к настоящему Договору.

15.13 Мы вправе в любое время вносить изменения настоящие Условия и публиковать новую редакцию настоящих Условий в Нашем электронном сервисе. Мы оповещаем Вас о таких изменениях не позднее дня вступления в силу таких изменений, путем направления электронного уведомления на адрес электронной почты, указанный Вами при регистрации в Нашем электронном сервисе. Продолжение пользования услугами после внесения изменений означает принятие Вами этих изменений.

15.14. Формирование Вами Заказа в Нашем электронном сервисе, ввод необходимой информации о себе и о Заказе, и Ваше подтверждение опции «Вызвать курьера», «Вызвать такси», «Согласен с

условиями Оператора» означает Ваши конклюдентные действия по согласованию всех существенных условий оказания Вам наших услуг и иных действий, ассоциируемых с Вами.

15.15. Действия, произведенные с использованием Вашего аккаунта, являются Вашими действиями и бесспорным доказательством Вашего волеизъявления на оказание Вам наших услуг.

15.16. В момент подтверждения опции «Согласен с правилами FulfilmentPlus», Вы –Заказчик:

а) выражаете акцепт оферты, а также полностью и безоговорочно принимаете условия договора присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ, посредством регистрации в Нашем электронном сервисе, никаких дополнительных действий с Вашей стороны для акцепта настоящих Условий не требуется;

б) даете свое согласие на обработку и хранение информации и персональных данных, а также на их передачу Операторам в целях оказания Вам наших услуг;

в) даете свое согласие на получение информации (электронных писем и смс-оповещений) о работе нашего электронного сервиса на адреса Вашей электронной почты и номера телефонов, указанные Вами при регистрации Ваших аккаунтов в Нашем электронном сервисе;

г) принимаете действующий у нас порядок документооборота с использованием Вашего личного кабинета.

15.17. В случае заключения между Вами и нами договоров на оказание услуг, положения таких договоров имеют приоритетное действие по отношению к настоящим Условьям.